



Obrazac za povrat robe

Dormeo-home d.o.o, MPO 33, Atar 100, Kač

Broj fakture:
 Datum fakture:
 Ime i prezime:
 ID/ br. lične karte za domaća fizička lica*
 br. pasoša za strane državljane*
 JMBG za preduzetnike
 PIB za pravna lica

Broj telefona:
 Adresa:
 Email:

*Ukoliko se prilikom povrata novca, novčana sredstva vraćaju na priloženi tekući račun ili na neki drugi bezgotovinski način, nije potrebno prilagati br. lične karte ili drugi dokument.

KAKO NA LAK NAČIN IZVRŠITI POVRAT KUPLJENIH PROIZVODA?

1. Prvo popunite svoje lične podatke **gore**. U slučaju da nemate email adresu, ostavite to polje prazno
2. Označite dole ukoliko želite da odustanete od ugovora ili da izvršite reklamaciju

Jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana
 Zamena proizvoda ili povrat novca za neoštećenu robu mogući su za daljinsku prodaju u roku od 14 dana
 (Izuzetak: članovi Kluba 5* i određeni proizvodi za koje je drugačije definisano)

Reklamacija
 Reklamacija proizvoda je moguća pod zakonskom garancijom (saobraznost), i na osnovu Kupona dodatne sigurnosti. Pre povrata robe, kontaktirajte nas putem emaila/telefona radi uputstva o povratu proizvoda. (Sve fotografije koje bi mogle pomoći boljem razumevanju zahteva, mogu se dodati u email)

3. U tabeli **ispod**, navedite:
 - Naziv i količinu proizvoda koji/koje vraćate,
 - Razlog za povrat robe, odabirom šifre razloga navedene ispod tabele,
 - Odaberite da li želite zamenu za isti proizvod, zamenu za neki drugi proizvod ili povrat novca
4. Ukoliko izaberete opciju povrata novca čitko upišite broj svog tekućeg računa (*povrat novca izvršiće se istim sredstvom plaćanja kao i za prvobitnu transakciju, i radi bržeg rešavanja prigovora (pouzećem), ljubazno Vas molimo da navedete broj tekućeg*)
 - **Račun u banci:** _____
 - Ukoliko **ne želite** povrat novca na tekući račun molimo ostavite mesto za popunjavanje **prazno**, u tom slučaju novac će Vam biti vraćen putem PTT uputnice na adresu sa računa

Želimo da budete 100% zadovoljni kupovinom. Ukoliko Vam je potrebna pomoć ili dodatne informacije tu smo za Vas na broju telefona **021/4892619** ili email adresi **serbia.complaints@dormeo-home.com**. Možete nas kontaktirati svakog radnog dana od **8 do 16h**.

Naziv proizvoda	Količina	Razlog povrata	Zamena (napisati proizvod)	Povrat novca (oznaka x)

- | | | |
|--|--|--|
| 1. Pogrešan ili oštećen proizvod prilikom isporuke
1a. Nedostaje deo proizvoda/dodaci
1b. Dostavljen pogrešan proizvod
1c. Poručen pogrešan proizvod
1d. Isporučen oštećen proizvod | 2. Ne ispunjava moja očekivanja
2a. Ne sviđa mi se
2b. Suviše komplikovan za upotrebu
2c. Zdravstvena ograničenja upotrebe | 3. Tačnost podataka kod kupovine
3a. Pogrešna cena
3b. Pogrešni podaci
3c. Previše obećavajuće |
| 4. Neispravan proizvod
4a. Neispravan ili oštećen proizvod | 5. Ostalo: napisati iz drugog razloga
5a. | |

Potpisom ovog dokumenta, saglasan/sna sam da mi se fiskalni račun za obrađenu reklamaciju (izdat u štampanoj formi) može dostaviti elektronskim putem.

Potpis kupca: _____

Ukoliko zakonski imate pravo da vratite proizvod, možete ga poslati na adresu: **Dormeo-home doo, Atar 100, 21241 Kać** zajedno sa ovim obrascem za povrat robe (2 godine od dana kupovine pri postojanju reklamacije), i obrascem – Izjava o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu (14 dana od dana kupovine na daljinu) uz ugovor koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija koji vam je dostavljen, kao i kopijom fakture.